

**SMART ROAD CONSTRUCTION d.o.o.**

Omladinskih brigada 7 - lokal 2, 11070 Novi Beograd, Tel: 011-4124414  
Mob: 065-8228316; office@smartroad.rs; PIB 106232934; MB 20560193  
Računi: 375-307-53 kod VTB Banke; 170-30019336000-95 kod Unicredit banke

**PROCEDURA PRIJEMA I REŠAVANJA REKLAMACIJE****Direktna kupovina od SMART ROAD CONSTRUCTION**

Ukoliko je doslo neispravnosti proizvoda molimo vas da ispoštujete sledeću proceduru:

1. Kupac reklamiranog proizvoda treba dostaviti reklamirani proizvod, kao i originalni račun ( na uvid) od Prodavca na adresu uvoznika:  
SMART ROAD CONSTRUCTION d.o.o.  
Omladinskih brigada 7, 11070 Novi Beograd  
Ukoliko je reklamirani proizvod dostavljen bez originalnog računa, reklamacije se neće razmatrati.  
Troškove dostavljanja reklamiranog proizvoda snosi Korisnik reklamiranog proizvoda.
2. Uz reklamirani proizvod i originalni račun potrebno je popuniti i dostaviti reklamacioni list. Radi što boljeg uvida u situaciju i bržeg rešenja reklamacije potrebno je detaljno popuniti reklamacioni list sa svim pomenutim informacijama.
3. Nakon prijema reklamiranog proizvoda, Kupac će dobiti potvrdu prijema na reklamacionom listu ili preko emaila.
4. Zamena proizvoda pre provere dokumentacije i ispitivanja reklamiranog proizvoda nije moguća.
5. Nadležna osoba u kompaniji SMART ROAD CONSTRUCTION će prema zapisniku detaljno ispitati proizvod .
6. Nakon ispitivanja reklamiranog proizvoda i provere dokumentacije - SMART ROAD CONSTRUCTION je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije, odgovori Kupcu sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu za reklamaciju i predlogom njenog rešavanja (Zakon o zaštiti potrošača, član 58). Odgovor će biti u vidu reklamacionog zapisnika koji će biti poslat poštom ili na email Kupca.
7. Ukoliko je reklamacija uvažena Kupac se mora obratiti uvozniku za dogovor o rešavanju reklamacije. Kupac je dužan da popravljani / zamenjeni proizvod preuzme najkasnije 30 (trideset) dana od trenutka kada dobije obaveštenje o razrešenju reklamacije. Nakon isteka tog perioda Smart road construction ne preuzima nikakvu odgovornost za dati proizvod.
8. Ukoliko je reklamacija odbijena Kupac se mora obratiti uvozniku za dogovor o povraćaju reklamiranog proizvoda. Kupac je dužan da reklamirani proizvod preuzme najkasnije 30 (trideset) dana od trenutka kada dobije obaveštenje o razrešenju reklamacije. Nakon isteka tog perioda Smart road construction ne preuzima nikakvu odgovornost za dati proizvod.
9. Za sve ostale informacije možete se obratiti na kontakt telefon 011 4124414.

U Beogradu 1.1.2020

Odgovorno lice:

Igor Ninković, direktor